

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

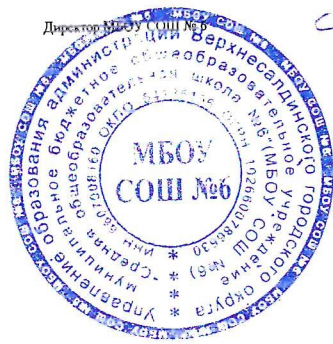
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 6" на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	обновлена мебель в трех кабинетах, приобретены 4 МФУ, 1 мультимедиапроектор,	31.10.2022
		Проведение ремонтных работ помещений, кабинетов, мест общего пользования школы	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	проведены ремонтные работы 5 кабинетов, 2 туалетов, заменены оконные блоки в межкабинете, центре детских инициатив, класс хоросграфин, в коридорах школы.	31.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлоусудопереводчика)	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	заключен договор с Верхнесалдинской городской организацией общероссийской общественной организации «Верхосский союз общества инвалидов»	30.11.2022
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	31.03.2022	Вязовик Виктория Борисовна заместитель директора по УВР		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	Поддержаны на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым; по результатам анкетирования- 94%	30.11.2022
		Проведение имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	31.12.2022	Крюкова Людмила Викторовна заместитель директора по ВР	Проведены имиджевые мероприятия по направлениям воспитательной деятельности	30.10.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг; по результатам анкетирования уровень удовлетворенности- 93%	30.11.2022

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: по результатам анкетирования уровень удовлетворенности - 94 %	30.11.2022
		Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.12.2022	Крюкова Людмила Викторовна заместитель директора по ВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации: публикации о школе в газете "Новатор", размещение отчетов о мероприятиях на официальном сайте школы, на официальной странице организации в ВКонтакте	30.11.2022



О.Б. Жидкова