

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 6" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Усова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Усова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Усова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Усова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Усова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Усова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий.	31.03.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	31.03.2022	Сидорова Людмила Ринатовна заместитель директора по УВР		
		Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	31.05.2022	Аксенова Екатерина Павловна педагог-психолог		
		Проведение ремонтных работ помещений, кабинетов, мест общего пользования школы	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	31.03.2022	Вязовик Виктория Борисовна заместитель директора по УВР		
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании Управляющего совета школы		30.04.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор			
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы		31.05.2022	Аксенова Екатерина Павловна педагог-психолог			
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	31.05.2022	Аксенова Екатерина Павловна педагог-психолог		
		Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	31.05.2022	Варламова Татьяна Александровна заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		Проведение имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	31.12.2022	Крюкова Людмила Викторовна заместитель директора по ВР		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		Проведение семинара для родителей «Организация питания в школе» с дегустацией блюд из меню	31.05.2022	Стихина Екатерина Сергеевна ответственная по питанию		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жидкова Оксана Борисовна директор		
		Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.12.2022	Крюкова Людмила Викторовна заместитель директора по ВР		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).