

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 6», осуществляющей образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценке качества оказания услуг

1. Информация об интегральном рейтинге на официальном сайте:
Интегральный рейтинг МБОУ СОШ № 6 размещен на официальном сайте школы. Доступ с главной страницы сайта: <https://6vs.uralschool.ru/search?query>
2. Информация о плане мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг по результатам НОКО:
План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг по результатам НОКО размещен на официальном сайте школы. Доступ с главной страницы сайта: <https://6vs.uralschool.ru/search?query>
3. Реализуемые мероприятия

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Информация о выполнении, результат
Издание приказа по ОО «Об итогах НОКО и намеченных мероприятиях»	Август 2018 г.	Приказ от 14.08.2019 № 113/1
Дополнить информацию на сайте школы: - по необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья, организации питания, - по условиям индивидуальной работы с обучающимися, - по возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, - по возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, - по условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, - о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО, - о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)	Сентябрь 2018 г.	Информация обновлена 20.09.2018. Обеспечена полнота и актуальность информации о школе на сайте
На общешкольном родительском собрании проинформировать родителей о порядке приема и правил	Сентябрь 2018 г.	Информирование граждан осуществлено на публичном докладе о работе школы за 2018 год

рассмотрения обращений граждан через сайт школы. Обеспечение возможности отслеживания через сайт хода рассмотрения обращения граждан		
На сайте школы сформировать блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	Октябрь 2018 г.	На сайте школы сформирован блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2018 – 2019 годы	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (раздел: Обращение граждан
Контроль осуществления обратной связи с пользователями образовательных услуг (родители, обучающиеся)	2018-2019 годы	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (раздел: Обращение граждан
Сетевое взаимодействие, индивидуальная траектория развития детей	2019 г.	С 1 сентября 2019года вводится в образовательную деятельность программный комплекс «1С Образование. Школа», который включает в себя ведение классных журналов, с участием родителей для получения информации об оценках и домашних заданиях детей и обратной связи, дистанционное обучение учащихся с использование сети интернет, доступ к библиотеке электронных образовательных ресурсов единой коллекции ЦОР, федеральному центру образовательных ресурсов, ведение электронного портфолио, назначение групповых и индивидуальных заданий и т.д.
Использование в ОО дистанционного обучения для детей и родителей Создание условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	2019 г.	

Совершенствование индивидуальных учебных планов и программ обучающихся	2018-2019 годы	Совершенствованы индивидуальные учебные планы
Проведение психологических и социологических исследований	2018-2019 годы	В штате школы работают 2 педагога-психолога, 1 социальный педагог.
Приобретение электронных пособий по недостающим предметам, мебели, оборудования.	2018-2019 годы	Приобретена ростовая мебель 75 комплектов и стулья для 2 классов, спортивный инвентарь на 69 160 рублей. Учебно-демонстрационный материал для предметов астрономия, географии, начальные классы, химии и физика. (ГИА лаборатория 9).
Пополнение фонда учебной, методической, художественной литературы в школьной библиотеке	2018-2019 годы	Установлено автоматизированное рабочее место педагога-библиотекаря. Приобретено художественной литературы в школьную библиотеку на 25000 рублей.
Оснащение мебелью и учебными пособиями кабинета химии	Август 2018	Произведено оснащение мебелью и учебными пособиями кабинета химии
Проведение ремонтных работ по освещению учебных кабинетов в соответствии с СанПиН	2018-2019 годы	Замена окон в 12 кабинетах- 500000 рублей. Замена дверей актового зала – 34609,00 рублей. Устройство потолка типа «Армстронг» в рекреации 1 и 3 этажа- 250000,00 рублей. Установка противодымных дверей 1 этаж лестничных клеток- 54900,00 рублей. Замена освещения в кабинетах и рекреации школы – 122400 рублей
Приобретение программного обеспечения для эффективной работы библиотеки «1-С БИБЛИОТЕКА»	Сентябрь 2018 г.	Приобретена программа «1-С БИБЛИОТЕКА»

Создание современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	2019 г.	
Приобретение теллурия, торса человека, карт и других пособий по окружающему миру для 1-4 кл.	Ноябрь 2018 г.	Приобретен теллурий, торс человека, карты и другие пособия по окружающему миру для 1-4 кл.
Оборудование специализированной комнаты для укрепления здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	2019 г.	Не выполнено
Установка гимнастического комплекса (малых архитектурных форм) для занятий воркаутом	Сентябрь 2018 г.	Установка гимнастического комплекса (малых архитектурных форм) для занятий воркаутом
Проект реконструкции стадиона (смета)	Сентябрь 2018 г.	Не выполнено
Реализация проекта «Моя жизнь – моя безопасность»	2018-2019 годы	Отчеты доступны на информационном портале школы в разделе «Новости»: https://6vs.uralschool.ru/news
Обеспечения наличия условий для реализации дополнительных образовательных программ: - физкультурно-спортивному направлению «Плавание» - конструированию и робототехники «3-Д моделирование» - «Народные промыслы», - «Юные пожарные», - «Танцы»	Октябрь 2018 г.	В школе функционируют кружки: «Робототехника», «3-Д моделирование», «Футбол», «Волейбол», «Баскетбол», «Изокисть», «Бисероплетение», «Юный столяр», «Настольный теннис», «Шахматы», «Родники», ЮИД, «Юный пожарный» .
- разработка модифицированных и экспериментальных программ, адаптированных под потребности всех участников образовательных отношений (туристско-краеведческой, естественно-научной, художественной, технической,	2019 г.	Разработаны модифицированных и экспериментальных программ, адаптированных под потребности всех участников образовательных отношений (туристско-краеведческой, естественно-научной, художественной, технической,

социально-педагогической направленности)		социально-педагогической направленности). Программы доступны на информационном портале школы в разделе «Образовательная деятельность»: https://6vs.uralschool.ru/sveden/common
Отслеживание неблагополучные семьи, проводить с ними индивидуальную работу		Социальный педагог проводит данную работу
Наличие социального педагога	Сентябрь 2018	С 01.10.2018 года работает социальный педагог
Наличие логопедической помощи обучающимся	2019 г.	Не выполнено
Родительский клуб «Росток»	2018-2019	Функционирует родительский клуб «Росток». Руководитель Бабайлова Л.Г., педагог-психолог.
Разработка программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве («Будущее в моих руках»)	2019 г.	Разработаны программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве («Будущее в моих руках»). Программы доступны на информационном портале школы в разделе «Образовательная деятельность»
Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ОО: <i>«Здравствуй, школа» - торжественная линейка, посвященная Дню Знаний. Урок мира. Старт школьного фестиваля «Сотвори Свою Планету». Фестиваль школьных талантов «Твори! Участвуй! Побеждай!» Экологическая акция «Зелёная Россия». День солидарности в борьбе с терроризмом. Мероприятия в классах «Мир против экстремизма». День Здоровья. «Осенний кросс».</i>	2018-2019 годы	Созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Отчеты доступны на информационном портале школы в разделе «Новости». <i>«Здравствуй, школа» - торжественная линейка, посвященная Дню Знаний. Урок мира. Старт школьного фестиваля «Сотвори Свою Планету». Фестиваль школьных талантов «Твори! Участвуй! Побеждай!» Экологическая акция «Зелёная Россия».</i>

<p>Единый день профилактики детского дорожно-транспортного травматизма. Единый час духовности «Голубь мира». Единый урок информационной безопасности. Всероссийский урок безопасности в сети Интернет. Участие в «Кроссе нации». Праздничный концерт «Чьё сердце молодо всегда!» День учителя. Праздничная программа ко Дню учителя. День дублера. Концерт ко Дню учителя: «С любовью к Вам, Учителя!» Посвящение в первоклассники «Со школьной жизни все начинается, в страну знаний мы отправляемся!» День Матери: 1. Марафон «100-5 для мамы» 2. Культурно-массовые мероприятия в классах с участием родителей, бабушек. 3. Конкурс на лучшую поздравительную открытку маме. Первенство школы по баскетболу. Праздник Нового года. Дискотека и новогоднее представление «Бал маскарад». Участие в конкурсе «Новогодняя игрушка своими руками». Акция «Покормите птиц зимой» (изготовление кормушек). Конкурс классных музыкальных коллективов «Битва хоров». К Дню Конституции РФ. Спортивный праздник «Будешь сильным, будешь ловким со спортивной подготовкой». Конкурс стенных газет «Мы такие разные» в рамках международного Дня толерантности. Конкурс рисунков ко Дню защитника Отечества «Сыны Отечества!».</p>		<p>День солидарности в борьбе с терроризмом. Мероприятия в классах «Мир против экстремизма». День Здоровья. «Осенний кросс». Единый день профилактики детского дорожно-транспортного травматизма. Единый час духовности «Голубь мира». Единый урок информационной безопасности. Всероссийский урок безопасности в сети Интернет. Участие в «Кроссе нации». Праздничный концерт «Чьё сердце молодо всегда!» День учителя. Праздничная программа ко Дню учителя. День дублера. Концерт ко Дню учителя: «С любовью к Вам, Учителя!» Посвящение в первоклассники «Со школьной жизни все начинается, в страну знаний мы отправляемся!» День Матери: 1. Марафон «100-5 для мамы» 2. Культурно-массовые мероприятия в классах с участием родителей, бабушек. 3. Конкурс на лучшую поздравительную открытку маме. Первенство школы по баскетболу. Праздник Нового года. Дискотека и новогоднее представление «Бал маскарад». Участие в конкурсе «Новогодняя игрушка своими руками». Акция «Покормите птиц зимой» (изготовление кормушек). Конкурс классных музыкальных коллективов «Битва хоров».</p>
--	--	---

<p>День юного героя- антифашиста «Они сражались за Родину»</p> <p>Спортивный праздник ко Дню защитников Отечества «Весёлые старты».</p> <p>«Весёлый ШОРТ –ТРЕК»</p> <p>Хоккей в валенках»</p> <p>Игра «Зарница»</p> <p>Турнир «Меткий стрелок»</p> <p>Участие во всероссийской «Лыжне России».</p> <p>Праздник прощания с первой книгой.</p> <p>Школьная конференция исследовательских работ учащихся.</p> <p>Участие в муниципальной конференции исследовательских и проектных работ учащихся.</p> <p>Мероприятия, посвящённые 8 Марта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Спортивно-развлекательный конкурс «А ну-ка, девушки!» «Варвара краса длинная коса» • Конкурс открыток «Ты мой ангел Добра» • Концерт, посвященный празднованию 8 Марта <p>Общешкольное мероприятие «Широкая масленица».</p> <p>Школьный проект «Танцы на льду»</p> <p>Спортивный семейный праздник «Мама, папа, я - спортивная семья».</p> <p>Конкурс экологического плаката, приуроченного ко Дню защиты Земли «Цвети, Земля!».</p> <p>Акция, посвящённая «Всемирному дню Птиц» (1 апреля – Международный день птиц).</p> <p>Фестиваль «Танцуем все! Танцуем вместе!»</p> <p>Мероприятия в рамках недели детской и юношеской книги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Презентация – реклама любимой книги; 		<p>К Дню Конституции РФ.</p> <p>Спортивный праздник «Будешь сильным, будешь ловким со спортивной подготовкой».</p> <p>Конкурс стенных газет «Мы такие разные» в рамках международного Дня толерантности.</p> <p>Конкурс рисунков ко Дню защитника Отечества «Сыны Отечества!».</p> <p>День юного героя- антифашиста «Они сражались за Родину»</p> <p>Спортивный праздник ко Дню защитников Отечества</p> <p>«Весёлые старты».</p> <p>«Весёлый ШОРТ –ТРЕК»</p> <p>Хоккей в валенках»</p> <p>Игра «Зарница»</p> <p>Турнир «Меткий стрелок»</p> <p>Участие во всероссийской «Лыжне России».</p> <p>Праздник прощания с первой книгой.</p> <p>Школьная конференция исследовательских работ учащихся.</p> <p>Участие в муниципальной конференции исследовательских и проектных работ учащихся.</p> <p>Мероприятия, посвящённые 8 Марта.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Спортивно-развлекательный конкурс «А ну-ка, девушки!» «Варвара краса длинная коса» • Конкурс открыток «Ты мой ангел Добра» • Концерт, посвященный празднованию 8 Марта <p>Общешкольное мероприятие «Широкая масленица».</p>
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Библиотечные уроки «Кладезь народной мудрости»; • Выставки книг классики мировой литературы на базе школьной библиотеки; <p>День Здоровья, посвященный Всемирному Дню здоровья «Будь здоров, подросток!» Спортивные соревнования «Веселые старты» (младшая возрастная группа 8-10 лет).</p> <p>Конкурс стихов ко Дню Победы.</p> <p>Участие в акции «Твори добро своими руками»: изготовление открыток и сувениров для ветеранов ВОВ.</p> <p>Участие в акциях «Георгиевская ленточка», Всероссийской акции «Бессмертный полк»</p> <p>Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы акция «Спасибо за счастье жить!»</p> <p>Фестиваль «Песни весны - песни Победы!»</p>		<p>Школьный проект «Танцы на льду» Спортивный семейный праздник «Мама, папа, я - спортивная семья».</p> <p>Конкурс экологического плаката, приуроченного ко Дню защиты Земли «Цвети, Земля!».</p> <p>Акция, посвящённая «Всемирному дню Птиц» (1 апреля – Международный день птиц). Фестиваль «Танцуем все! Танцуем вместе!» Мероприятия в рамках недели детской и юношеской книги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Презентация – реклама любимой книги; • Библиотечные уроки «Кладезь народной мудрости»; • Выставки книг классики мировой литературы на базе школьной библиотеки; <p>День Здоровья, посвященный Всемирному Дню здоровья «Будь здоров, подросток!» Спортивные соревнования «Веселые старты» (младшая возрастная группа 8-10 лет).</p> <p>Конкурс стихов ко Дню Победы.</p> <p>Участие в акции «Твори добро своими руками»: изготовление открыток и сувениров для ветеранов ВОВ.</p> <p>Участие в акциях «Георгиевская ленточка», Всероссийской акции «Бессмертный полк»</p> <p>Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы акция «Спасибо за счастье жить!»</p> <p>Фестиваль «Песни весны - песни Победы!»</p>
Обеспечение маркировки, вывески, пандуса	2018-2019 годы	Создание комфортной среды для обучающихся с ОВЗ будет реализовано по мере финансирования

Методическое сопровождение молодых педагогов, школа наставников	2018-2019 годы	Выстроена система работы с молодыми педагогами. Проведен муниципальный методический семинар «Становление молодого педагога» декабрь 2018г			
Педагогический совет. Выявление причин, снижающих качество образовательной деятельности. Обсуждение реализации мероприятий по устранению замечаний НОКО	Ноябрь 2018 г.	Протокол педсовета № 2 от 02.11.2018г			
Учёт результатов НОКО в управленческой деятельности, формировании программы развития ОО.	2018-2019 годы	Учитываются результаты НОКО в управленческой деятельности, формировании программы развития ОО.			
Тренинги по повышению общей культуры всех работников ОО	2018-2019 годы	Создан благоприятный психологический климат в школе			
Педагогический клуб «Перспектива»	2018-2019 годы	Работает педагогический клуб «Перспектива» (проведено 4 заседания, 1 заседание в рамках методического семинара)			
Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя инновационные технологии	2018-2019 годы	Количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в 2018-2019 уч.году возросло до 701 (+13), в процентном отношении показатель остался на прежнем уровне 72%. Учащиеся стабильно принимают активное участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в рамках реализации ООП.			
Участие в опросах, анкетирование потребителей услуг	2018-2019 годы	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (декабрь 2018). Проведены традиционные встречи родительской общественности с директором школы, в ходе которых присутствующие информированы о состоянии образовательного пространства (ноябрь 2018, январь 2019г) соответствие качества предоставляемых услуг ожиданиям участников образовательных услуг, социума, государства.			
Курсовая подготовка и переподготовка педагогических работников по актуальным вопросам педагогики и методики	2018-2019 годы	В течение 2018-2019 учебного года повысили квалификацию:			
		<table border="1"> <tr> <td>Кол-во</td> <td>Тематика КПП</td> <td>Организация, где проходили</td> </tr> </table>	Кол-во	Тематика КПП	Организация, где проходили
Кол-во	Тематика КПП	Организация, где проходили			

обучения и воспитания.	человек		
	30	«Традиции и инновации современного урока в условиях реализации ФГОС»	УЦПК г. Екатеринбург
	25	Особенности организации работы классного руководителя в соответствии с ФГОС	ООО «Агентство информационных технологий», г. Н. Тагил
	3	Обучение стратегиям смыслового чтения и логическим действиям как условие достижения метапредметных результатов освоения основной образовательной программы	МИМЦ, г. Н. Тагил
	5	Подготовка экспертов устного собеседования	ИРО г. Екатеринбург
	2	Управление качеством образования в образовательной организации на основе анализа и оценки результатов независимых национально-региональных оценочных процедур	ИРО, г. Екатеринбург
	17	Развитие профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к осуществлению всестороннего анализа результатов профессиональной деятельности педагогических работников, аттестующихся в целях установления квалификационных категорий в условиях подготовки к введению национальной системы учительского роста	НТФ ИРО, г. Н. Тагил
	1	Музыка: теория и методика преподавания в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования	ООО «Инфоурок», г. Смоленск
	1	Математика и компьютерные науки в образовании	УрФУ, г. Екатеринбург
3	Медиация в обучении	УЦ «Всеобуч» ООО «Агентство информационных и социальных технологий», г. Н.Тагил	

Директор МБОУ СОШ № 6

 О.Б. Жидкова

