

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Заключен договор безвозмездного оказания услуг с общероссийской общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" по предоставлению сменной кресла-коляски. (договор № 1 от 01.09.2025)	01.12.2025
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, крючок для костылей, контрастная лента для дверных проемов)	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (крючок для костылей, контрастная лента для дверного проема в санитарной комнатке на 1 этаже)	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	В план работы школы включено проведение инструктажей 1 раз в квартал с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги. Проведены: 1. инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры), 2. круглый стол "Актуальные проблемы профессиональной этики" с работниками МБОУ СОШ № 6, 3. семинар "Соблюдение профессиональной этики- залог профессионального роста" с педагогическими работниками МБОУ СОШ № 6. 4. проведен тренинг "Секреты вежливости". 25.09.25. Разработан и утвержден приказом директора от 19.01.2025 № 26/1 "Регламент ответов на обращения получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг в МБОУ СОШ № 6";	01.12.2025

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии 2. Провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «Государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг 3. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения 4. Разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации 5. Внести изменения в трудовой договор с работниками организации, включив результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Проведено: 1. обучение работников МБОУ СОШ № 6 по вопросам клиентоцентричности, презентация федерального проекта "Государство для людей"; 2. 1 раз в квартал рабочее совещание с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики. Внесены изменения в трудовой договор, включены результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника.	01.12.2025
---	---	---	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности "Публичный доклад", "Родительские гостиные", "Родительские конференции"; участие в конкурсах "Учитель года"; "Флагианы образования", "Мой лучший урок", "Сердце отдаю детям", "Фестиваль педагогических практик", публикации на официальном сайте школы, странице в ВКонтакте, СМИ "Новатор"; участие в выездных образовательных сессиях, выездной школе для педагогов и руководителей "Педагоги Урала".	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Разработан план мероприятий по укреплению и повышению престижа образовательной организации. Проведены: 1. день открытых дверей " Галерея открытых уроков"; 2.родительская гостиная " Семья глазами детей"; 3. родительская гостиная " Три цвета стяга. Державность, верность, героизм"; 4. родительская гостиная " Россия - мои горизонты", 5. большой семейный фестиваль " Это у нас семейное". 6. общешкольные родительские собрания "Вопросы безопасности". 2 педагога приняли участие в муниципальном этапе конкурса " Учитель года" (1 место и номинация), 3 педагога- дипломанта Международной Ассоциации ученых и преподавателей на конференции. 5 классов стали победителями и призерами в конкурсе "Лучший родительский комитет 2025". Активно функционирует официальная группа школы в социальной сети "Вконтакте": регулярное обновление информации, вовлечение аудитории, обратная связь, актуальность и свежесть контента.	01.12.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	Родительские собрания проводятся с периодичностью 1- 2 раза в четверть; Организовано своевременное информирование родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный журнал, МАХ.	01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1.Проведение семинара для родителей «Организация питания в школе» с дегустацией блюд из меню. 2. Выполнение проектных работ и проведение государственной ценовой экспертизы на устройство фасада здания школы 3. ремонт 3 туалетов школы.	01.12.2025	Жидкова Оксана Борисовна, директор	1.Проведен семинар для родителей «Организация питания в школе» с дегустацией блюд из меню. 21.10.2025 2. Выполнен ремонт 3 туалетов школы . 3. Оформлены цветники на клумбах пришкольной территории и приняли участие к муниципальном конкурсе " Укрась наш город цветами". 4. Приобретены технические средств обучения: МФУ , проекторы, телевизионные мониторы для . Приобретены стулья и заменили столешницы-парт 5.Приобретено оборудование для школьной столовой. 6.Приобретено оборудование для точки Роста.	01.12.2025