

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 6" на 2022-2023 годы

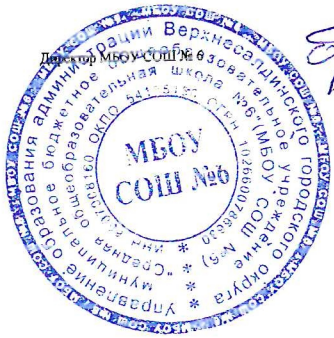
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                       | Планы сроки реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                               | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|---|------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |   |   |                                    |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                  | 5   | 6  | 7                           |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                             |   |   |                                    |   |  |                             |
| 1  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)  | Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов  | 31.12.2022                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | обновлена мебель в трех кабинетах, приобретены 4 МФУ, 1 мультимедиапроектор,   | 31.10.2022                  |
|  |   | Проведение ремонтных работ помещений, кабинетов, мест общего пользования школы  | 31.12.2022                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | проведены ремонтные работы: 5 кабинетов, 2 туалетов, замены оконные блоки в межкабинете, центре детских инициатив, классе хореографии, в коридорах школы.                | 31.10.2022                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                      |   |   |                                    |   |  |                             |
| 1  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  |                                    |   |  |                             |
|  |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | 31.12.2023                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | сделан официальный запрос в администрацию ВСО о выделении мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов  | 01.04.2023                  |
|  |   | наличие сменных кресел-колясок  | 31.12.2023                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | заключен договор с Верхнесалдинской городской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»                                   | 01.03.2023                  |
|  |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | 31.12.2023                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | разработана проектно-сметная документация для организации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов  | 01.04.2023                  |
|  |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика)  | 31.12.2022                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | заключен договор с Верхнесалдинской городской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»                                   | 30.11.2022                  |
| 2  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг  | 31.12.2022                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг   | 31.10.2022                  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |   |                                    |   |  |                             |
| 1  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)                           | Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся | 31.03.2022                         | Вязовик Виктория Борисовна заместитель директора по УВР | проведена общешкольная родительские конференции, родительские собрания в классах   | 30.01.2022                  |
| 2  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)                              | Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах   | 31.12.2022                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | Пройдены курсы повышения квалификации педагогических работниками - 100%  | 31.12.2022                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                             |   |   |                                    |   |  |                             |
| 1  | 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                     | 31.12.2022                         | Жидкова Оксана Борисовна директор                       | Находятся на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым; по результатам анкетирования - 94% | 30.11.2022                  |

|   |   |  |            |  |   |            |
|---|---|--|------------|--|---|------------|
|   |   | Проведение имиджевых мероприятий по направленным воспитательной деятельности   | 31.12.2022 | Крюкова Людмила Викторовна заместитель директора по ВР | Проведены имиджевые мероприятия по направленным воспитательной деятельности   | 30.10.2022 |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг  | 31.12.2022 | Жидкова Оксана Борисовна директор                      | Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: по результатам анкетирования уровень удовлетворенности- 93 %  | 30.11.2022 |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом  | 31.12.2022 | Жидкова Оксана Борисовна директор                      | Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: по результатам анкетирования уровень удовлетворенности- 94 %  | 30.11.2022 |
|   |   | Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | 31.12.2022 | Крюкова Людмила Викторовна заместитель директора по ВР | Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации: публикации о школе в газете "Новатор", размещение отчетов о мероприятиях на официальном сайте школы, на официальной странице организации в ВКонтакте | 30.11.2022 |



О.Б. Жидкова